

## Left

مكافحة التشرد

تقدم CHAI مشورة متخصصة في موضوعات الإسكان والمال في جميع أنحاء إدنبرة وميدلوثيان لكل من المستأجرين وأصحاب المنازل. يمكننا المساعدة في:

- التفاوض على خطط سداد أقساط الديون المتأخرة للإيجار أو الرهن العقاري
- زيادة الدخل
- إسداء المشورة فيما يتعلق بالديون
- تمثيل المحكمة في عمليات الإخلاء واستعادة الممتلكات
- التمثيل في نزاعات الإيجار الخاص

يُرجى الاتصال على 0131 442 2100 أو إرسال [بريد إلكتروني](mailto:chai@chaiedinburgh.org.uk) إلى [chai@chaiedinburgh.org.uk](mailto:chai@chaiedinburgh.org.uk) لتحديد موعد.

دعم الإيجار المقدم من جمعية إسكان ميلفيل

يُقدم فريق الإسكان في CHAI سكان جمعية إسكان ميلفيل من أجل الحفاظ على إيجاراتهم.

نحن نقدم الدعم من خلال المزاي والمناقص، وتأثيث المنزل، وتسديد الديون وإعداد الميزانية، والتسجيل لدى الممارس العام وطبيب الأسنان، وتحديد المواعيد والالتزام بها، والتعامل مع المسؤولين، والمراسلات والمكالمات الهاتفية.

يُرجى الاتصال بمسؤول إسكان ميلفيل للحصول على إحالة إلى هذه الخدمة.

## Centre

ادعنا

يمكنك المساعدة في دعم الأفراد والعائلات التي تواجه صعوبات من خلال تقديم التبرعات لمشروعنا [www.justgiving.com/communityhelpadviceinitiative](http://www.justgiving.com/communityhelpadviceinitiative)

الشريك

هل تريد أن تصبح شريكًا في مؤسستنا أو أن تجتمع مع زملائك في العمل لتنظيم حدث للمساعدة في مشروعنا؟ إذا كان الأمر كذلك، فستسّرنا مراسلتك لنا. البريد الإلكتروني: [chai@chaiedinburgh.org.uk](mailto:chai@chaiedinburgh.org.uk)

المتطوع

نرحب بالمتطوعين من جميع الأعمار والثقافات والقدرات والبيئات. لمزيد من المعلومات، اتصل على [volunteering@chaiedinburgh.org.uk](mailto:volunteering@chaiedinburgh.org.uk)

Westfield Avenue Edinburgh EH11 2QH 0131 442 2100 28

الموقع الإلكتروني: [www.chaiedinburgh.org.uk](http://www.chaiedinburgh.org.uk)  
البريد الإلكتروني: [chai@chaiedinburgh.org.uk](mailto:chai@chaiedinburgh.org.uk)

فيسبوك: CHAI.Edin@

إنستغرام: [@chiedinburgh](https://www.instagram.com/chiedinburgh)

تويتر: [CHAledinburgh@](https://twitter.com/CHAledinburgh)

لينكد إن: المبادرة المجتمعية لتقديم المشورة والمساعدة

نحن شركة مسجلة في اسكتلندا (رقم التسجيل 179306) والجمعية الخيرية الاسكتلندية (SC027594). نحن عضو في ADVICE UK، اتحاد مراكز المشورة المستقلة.

نحن معتمدون بموجب المعايير الوطنية الاسكتلندية لمقدمي المعلومات والمشورة (SNSIAP) لتوفير حقوق الرعاية الاجتماعية وسداد الديون والإسكان على المستويين الثاني والثالث.

## Right

المشورة • المعلومات • الدعم

- هل تحتاج إلى إيصال المزايا؟
- أو المساعدة في الطعن في قرار الاستحقاق؟
- هل تواجه أي مشاكل تتعلق بالإخلاء؟
- هل تجد صعوبة في سداد الديون؟
- هل تحتاج إلى دعم في البحث عن عمل؟

يمكننا مساعدتك

## Left

من نحن؟

تدعم مبادرة المساعدة والمشورة المجتمعية (CHAI) الأشخاص والمجتمعات في جميع أنحاء إدنبرة وميدلووثيان. نحن نساعد الناس ونمكنهم من خلال تقديم المشورة والمعلومات المجانية والسرية ورفيعة المستوى والنزيهة والتمثيل في مزايا الرعاية الاجتماعية والسكن والقدرة على العمل وقضايا المال ودعم الإيجار. هدفنا هو التخفيف من حدة الفقر ومكافحة التشرد وزيادة فرص العمل. تتمثل رؤيتنا في ضمان عدم تعرض أي شخص في مجتمعاتنا للمشقات.

## centre

خدمات المبادرة المجتمعية لتقديم المشورة والمساعدة (CHAI) يمكن لخبراء الاستشارات لدينا مساعدتك في زيادة دخلك إلى أقصى حد، مع النظر بعناية لكل فرد وأسرة نعمل معهم. بالإضافة إلى خدمات المشورة المكتنية التي نقدمها، نعمل في مختلف القطاعات على مستوى المدينة بما في ذلك ممارسات الطبيب العام ومكاتب المجالس والمستشفيات ومراكز الصحة النفسية والتعافي من الإدمان والمراكز المجتمعية.

يمكننا مساعدتك في موضوعات مثل:

- إيصالات المزايا
- تقديم طلبات الحصول على البدلات
- التقدم بطلب للحصول على التمويل في حالات الطوارئ
- استئناف القرارات المتعلقة بالمزايا والتمثيل في استئنافات هيئة التحكيم
- قضايا الديون
- مشاكل السكن
- الإحالات إلى منظمات أخرى للتوظيف أو الدعم

للحصول على قائمة كاملة بالأماكن وخدمات المشورة التي نقدمها، نرجى زيارة موقعنا الإلكتروني <https://chaiedinburgh.org.uk/where-we-word/> أو الاتصال بنا على 2100 442 0131 لمزيد من المعلومات.

## Right

إسداء المشورة للأسر

نقدم المشورة للأسر من خلال مشاريع مختلفة في إدنبرة.

يمكن للزائرين الصحيين إحالة الآباء الجدد في شمال غرب وجنوب غرب وجنوب شرق إدنبرة.

يمكن للوالدين أيضًا الحصول على المشورة من خلال مدارس أطفالهم أو في مراكز الطفولة المبكرة.

يتم تقديم الدعم من خلال ما يلي:

- زيادة الدخل وتقديم المشورة بشأن الفوائد
- طلبات الحصول على البدلات وتمثيل هيئة التحكيم
- التعامل مع الديون ووضع الميزانية
- مشاكل السكن

خدماتنا الحائزة على عدة جوائز! يقدم المشروع في مراكز الطفولة المبكرة أيضًا دعمًا إضافيًا مع دعم رفاهية الأسرة ونصائح ودعم القدرة على العمل بفضل شراكتنا مع مؤسسة Children 1st.

لمزيد من المعلومات، اتصل على 0131 442 2100 أو أرسل بريدًا إلكترونيًا إلى [chai@chaiedinburgh.org.uk](mailto:chai@chaiedinburgh.org.uk)

اتصل بنا للحصول على قائمة كاملة بالأماكن التي نقدم فيها المشورة أو انتقل إلى موقعنا على الإنترنت للحصول على مزيد من التفاصيل.