

مبادرة CHAI للمساعدة والمشورة المجتمعية

المشورة – المعلومات – الدعم

هل نحتاج إلى التحقق من المزايا ؟
أو المساعدة في الطعن في قرار الاستحقاق؟
هل تواجه أي مشاكل تتعلق بالإخلاء؟
هل تجد صعوبة في سداد الديون؟
هل تحتاج إلى دعم في البحث عن عمل؟
يمكننا مساعدتك

معلومات عنا

تدعم مبادرة المساعدة والمشورة المجتمعية (CHAI) الأشخاص والمجتمعات في جميع أنحاء إدنبرة.

نحن نساعد الناس ونمكنهم من خلال تقديم مشورة مجانية وسرية ونزيهة بشأن حقوق الرعاية الاجتماعية والسكن والتشرد ودعم الإيجار والتوظيف.
هدفنا هو التخفيف من حدة الفقر ومكافحة التشرد وزيادة فرص العمل.
تتمثل رؤيتنا في ضمان عدم اضطراب أي شخص في مجتمعنا إلى تحمل المصاعب.

خدمات المبادرة المجتمعية لتقديم المشورة والمساعدة (CHAI)

يمكن لخبراء الاستشارات لدينا مساعدتك في زيادة دخلك إلى أقصى حد، مع النظر بعناية لكل فرد وأسرته نعمل معهم.
بالإضافة إلى خدمات الاستشارات المكتبية التي نقدمها، فإننا نعمل ضمن بيئات مختلفة على مستوى المدينة
بما في ذلك ممارسات الممارسين العامين ومكاتب المجالس والمستشفيات ومراكز الصحة العقلية والتعافي من الإدمان والأماكن المجتمعية.

يمكن لفريق الرعاية المالية لدينا المساعدة في:

- فحوصات البدلات
- تقديم طلبات الحصول على البدلات
- التقدم بطلب للحصول على التمويل في حالات الطوارئ
- استئناف القرارات المتعلقة بالمزايا والتمثيل في استئنافات هيئة التحكيم
- قضايا الديون
- مشاكل السكن
- الإحالات إلى منظمات أخرى للتوظيف أو الدعم

للحصول على قائمة كاملة بالأماكن وخدمات المشورة التي نقدمها، تُرجى زيارة موقعنا الإلكتروني
<https://chaiedinburgh.org.uk/where-we-work> أو الاتصال بنا على 2100 442 0131 لمزيد من المعلومات.

إسداء المشورة للأسر

تدعم CHAI العائلات في جميع أنحاء إدنبرة من خلال تقديم مشورة مجانية وسرية لتحسين الرفاهية المالية واستقرار الإسكان والوصول إلى العمل.
يمكننا المساعدة في:

- زيادة الدخل ومزايا الرعاية الاجتماعية
- طلبات الحصول على البدلات وتمثيل هيئة التحكيم

- مشورة الديون والميزانية
- قضايا الإسكان واستدامة الإيجار
- دعم قابلية التوظيف

أين تجدنا:

- نصائح في المدارس
متاح في 15 مدرسة في جميع أنحاء أدنبرة، مع مواعيد إضافية للعائلات الأخرى متاحة عند الطلب.
اتصل على 0131 442 2100 البريد الإلكتروني: chai@chaiedinburgh.org.uk
- نصيحة في مراكز السنوات المبكرة – بأكبر قدر ممكن!
بالشراكة مع Children 1st، نقدم المشورة ودعم رعاية الأسرة ودعم التوظيف في خمسة مراكز للسنوات المبكرة في شمال إدنبرة.
تحدث إلى موظفي المركز أو اتصل بـ CHAI للحصول على مزيد من المعلومات.
- مشروع الأسر المتنامية
يمكن للوالدين في شمال غرب وجنوب غرب وجنوب شرق إدنبرة أن يطلبوا من الزائر الصحي إحالتهم إلى خدماتنا.
- شراكة ممرضات الأسرة
نحن نقدم المزايا والإسكان ومشورة الديون للوالدين المدعومين من شراكة ممرضات الأسرة. تحدث إلى ممرضة عائلتك أو اتصل بـ CHAI مباشرة.
- خدمة مشورة العائلات المتنوعة عرقياً دعم مخصص للعائلات من خلفيات متنوعة عرقياً، بما في ذلك المشورة والمساعدة في التوظيف. يرجى الاتصال بـ CHAI للحصول على مزيد من التفاصيل.

لجنة مكافحة التشرد وخدمات المشورة المالية

- توفر CHAI سكناً مجانياً وسرياً ومشورة بشأن الديون للمستأجرين وأصحاب المنازل في جميع أنحاء إدنبرة وميدلوثيان. هدفنا هو المساعدة في منع التشرد والحد من الضائقة المالية.
- نحن نقدم الدعم العملي من خلال:
- التفاوض على خطط سداد أقساط الديون المتأخرة للإيجار أو الرهن العقاري
 - تعظيم الدخل من خلال شيكات المنافع والتطبيقات
 - تقديم المشورة بشأن الديون ودعم الميزانية
 - تمثيل المحكمة في قضايا الإخلاء واستعادة الحيازة
 - الدعم في نزاعات الإيجار الخاص

مشاريعنا

- نقدم المشورة والتمثيل من خلال الخدمات التالية:
- خدمة تمثيل محكمة مجلس إدنبرة دعم مستأجري مجلس مدينة إدنبرة المعرضين لخطر الإخلاء.
 - شراكة مشورة الإسكان في إدنبرة (EHAP) بالشراكة مع مركز جرائتون للمعلومات، ندعم:
 - مالكي المنازل الذين لديهم متأخرات رهن عقاري
 - المستأجرون الاجتماعيون الذين يواجهون الإخلاء
 - المستأجرون من القطاع الخاص الذين يعانون من مشاكل الإيجار
 - مشروع ARCHIE للمشورة المالية
 - تقديم المشورة المالية عبر ست جمعيات إسكان في إدنبرة.

- خدمات مشورة جمعية الإسكان حقوق الرعاية الاجتماعية والإسكان ومشورة الديون لمستأجري مانور إستيتس-Manor Estates وجمعيات مويرهاوس-Muirhouse للإسكان (الإحالات عبر مسؤولي الإسكان).
اتصل بنا: 0131 442 2100 chai@chaiedinburgh.org.uk

قم بدعمنا

يمكنك المساعدة في دعم الأفراد والعائلات التي تواجه صعوبات من خلال تقديم التبرعات لمشروعنا www.justgiving.com/communityhelpadviceinitiative

شريك

هل تريد أن تصبح شريكاً في مؤسستنا أو أن تجتمع مع زملائك في العمل لتنظيم حدث للمساعدة في مشروعنا؟ إذا كان الأمر كذلك، فستسرتنا مراسلتك لنا. البريد الإلكتروني: chai@chaiedinburgh.org.uk

متطوع

نرحب بالمتطوعين من جميع الأعمار والثقافات والقدرات والبيئات. لمزيد من المعلومات، تواصل معنا على volunteering@chaiedinburgh.org.uk

للحصول على قائمة كاملة بالأماكن والخدمات الاستشارية التي نقدمها، قم بزيارة موقعنا الإلكتروني [/https://chaiedinburgh.org.uk/where-we-work](https://chaiedinburgh.org.uk/where-we-work)

CHAI

28 شارع ويستفيلد، إدنبرة EH11 2QH
01314422100

الموقع الإلكتروني: www.chaiedinburgh.org.uk البريد الإلكتروني: chai@chaiedinburgh.org.uk
فيسبوك: CHAI.Edin@ إنستغرام: @chaiedinburgh تويتر: @CHAIEdinburgh
لينكد إن: المبادرة المجتمعية لتقديم المشورة والمساعدة

CHAI هي شركة مسجلة في اسكتلندا (رقم الشركة: SC179306) ومؤسسة خيرية اسكتلندية (رقم المؤسسة الخيرية SC027594). نحن عضو في AdviceUK ومعتمدون بموجب المعايير الوطنية الاسكتلندية لمقدمي المشورة.

الشعار: نحن صاحب عمل بأجر معيشي
الشعار: المعايير الوطنية الاسكتلندية
الشعار: نحن ملتزمون بجمع الأموال بشكل جيد