

Porady – informacje – wsparcie

Potrzebujesz sprawdzenia świadczeń?

Lub pomocy w odwołaniu się od decyzji o przyznaniu świadczenia?

Grozi Ci eksmisja?

Zmagasz się z długami?

Potrzebujesz wsparcia w znalezieniu pracy?

Możemy Ci pomóc

O nas

Inicjatywa pomocy i porad dla społeczności (Community Help and Advice Initiative, CHAI) wspiera ludzi i społeczności w całym Edynburgu.

Pomagamy i wzmacniamy pozycję ludzi poprzez zapewnianie bezpłatnych, poufnych, bezstronnych porad w zakresie świadczeń socjalnych, mieszkalnictwa, bezdomności, wsparcia najmu i zatrudnienia. Naszym celem jest walka z ubóstwem, zapobieganie bezdomności i zwiększanie szans na zatrudnienie.

Naszą wizją jest upewnienie się, że nikt w naszej społeczności nie będzie musiał mierzyć się z trudnościami.

Usługi doradcze CHAI

Nasi wyspecjalizowani doradcy mogą pomóc zmaksymalizować dochody, starannie analizując każdą osobę i rodzinę, z którą pracujemy.

Oprócz naszych porad udzielanych w naszym biurze działamy w różnych miejscach w całym mieście, włączając gabinety lekarzy rodzinnych, biura rady miasta, szpitale, ośrodki zdrowia psychicznego i leczenia uzależnień oraz obiekty środowiskowe.

Nasz zespół ds. dobrostanu finansowego może pomóc w następujących sprawach:

- Weryfikacja świadczeń
- Składanie wniosków o świadczenia
- Ubieganie się o finansowanie awaryjne
- Odwoływanie się od decyzji o zasiłku i reprezentacja w postępowaniach odwoławczych
- Kwestie zadłużenia
- Problemy mieszkaniowe
- Skierowania do innych organizacji w celu zwiększenia szans na zatrudnienie lub wsparci

Aby uzyskać pełną listę miejsc i świadczonych przez nas usług doradczych, odwiedź naszą stronę internetową <https://chaiedinburgh.org.uk/where-we-work/> lub zadzwoń do nas pod numer 0131 442 2100, aby uzyskać więcej informacji.

Porady dla rodzin

CHAI wspiera rodziny w całym Edynburgu, udzielając bezpłatnych, poufnych porad w celu poprawy dobrobytu finansowego, stabilności mieszkaniowej i dostępu do zatrudnienia.

Możemy pomóc w następujących kwestiach:

- Maksymalizacja dochodów i świadczeń socjalnych
- Wnioski o zasiłki i reprezentacja przed sądem
- Porady dotyczące zadłużenia i zarządzania budżetem
- Problemy mieszkaniowe i utrzymanie najmu
- Wsparcie zdolności do zatrudnienia

Gdzie nas znaleźć:

- **Porady w szkołach**

Dostępne w 15 szkołach w Edynburgu z możliwością dodatkowych wizyt dla innych rodzin dostępnych na życzenie.

Zadzwoń pod numer 0131 442 2100 lub napisz na adres: chai@chaiedinburgh.org.uk

- **Doradztwo w ośrodkach wczesnoszkolnych Maximise!**

We współpracy z Children 1st zapewniamy doradztwo, dobre samopoczucie rodzin i wsparcie w zakresie zdolności do zatrudnienia w pięciu ośrodkach wczesnoszkolnych w Edynburgu Północnym.

Porozmawiaj z personelem ośrodka lub skontaktuj się z CHAI, aby uzyskać więcej informacji.

- **Projekt rozwoju dla rodzin**

Rodzice w północno-zachodnim, południowo-zachodnim i południowo-wschodnim Edynburgu mogą poprosić swojego opiekuna środowiskowego o skierowanie do naszych usług.

- **Partnerstwo pielęgniarek rodzinnych**

Oferujemy świadczenia, zakwaterowanie i porady dotyczące zadłużenia dla rodziców przy wsparciu Partnerstwa Pielęgniarek Rodzinnych (Family Nurse Partnership). Porozmawiaj z pielęgniarką rodzinną lub skontaktuj się bezpośrednio z CHAI.

- **Poradnia dla rodzin o różnicowanym pochodzeniu etnicznym Dedykowane wsparcie** dla rodzin z różnych środowisk etnicznych, w tym doradztwo i pomoc w znalezieniu zatrudnienia. Zapraszamy do skontaktowania się z CHAI w celu zapoznania się ze szczegółami.

Zapobieganie bezdomności, reprezentacja przed sądem i usługi doradztwa finansowego

CHAI zapewnia bezpłatne, poufne porady dotyczące zakwaterowania i zadłużenia dla najemców i właścicieli domów w Edynburgu i Midlothian. Naszym celem jest pomoc w zapobieganiu bezdomności i rozwiązywaniu trudności finansowych.

Oferujemy praktyczne wsparcie w następujących kwestiach:

- Negocjowanie planów spłaty zaległości czynszowych lub hipotecznych
- Maksymalizacja dochodów poprzez sprawdzanie świadczeń i składanie wniosków
- Doradztwo w zakresie zadłużenia i wsparcie w zarządzaniu budżetem
- Reprezentacja sądowa w sprawach o eksmisję i przejęcie
- Wsparcie w prywatnych sporach dotyczących najmu

Nasze Projekty

Doradztwo i reprezentację zapewniamy za pośrednictwem następujących usług:

- Usługa reprezentacji sądowej Rady Edynburga Wspieranie lokatorów Rady Miasta Edynburga zagrożonych eksmisją.
 - Partnerstwo doradztwa mieszkaniowego w Edynburgu (EHAP) We współpracy z Centrum informacyjnym Granton wspieramy:
 - Właścicieli domów z zaległościami hipotecznymi
 - Najemców lokali socjalnych zagrożonych eksmisją
 - Prywatnych najemców z problemami z wynajmem
 - Projekt doradztwa finansowego ARCHIE
 - Udzielanie porad finansowych w sześciu towarzystwach mieszkaniowych w Edynburgu.
 - Usługi doradcze spółdzielni mieszkaniowej (Housing Association Advice Services) Prawa socjalne, doradztwo mieszkaniowe i w zakresie zadłużenia dla najemców towarzystw mieszkaniowych Manor Estates i Muirhouse (skierowania za pośrednictwem specjalistów ds. mieszkalnictwa).
- Skontaktuj się z nami: 0131 442 2100 chai@chaiedinburgh.org.uk

Wesprzyj nas

Możesz pomóc osobom i rodzinom borykającym się z trudnościami, przekazując darowiznę na naszą pracę www.justgiving.com/communityhelpadviceinitiative

Współpraca

Czy chcesz zostać partnerem korporacyjnym lub wspólnie z innymi pracownikami zorganizować wydarzenie wspierające naszą pracę? Jeśli tak, chętnie się z Tobą skontaktujemy. E-mail:

chai@chaiedinburgh.org.uk

Wolontariat

Zapraszamy wolontariuszy w każdym wieku, z różnych kultur, o różnych umiejętnościach i z różnych środowisk. Aby uzyskać więcej informacji, skontaktuj się z volunteering@chaiedinburgh.org.uk

Pełną listę placówek i świadczonych przez nas usług doradczych można znaleźć na naszej stronie internetowej <https://chaiedinburgh.org.uk/where-we-work/>

CHAI

28 Westfield Avenue, Edynburg EH11 2QH
0131 442 2100

Strona internetowa: www.chaiedinburgh.org.uk E-mail: chai@chaiedinburgh.org.uk

Facebook: @CHAI.Edin Instagram: @chaiedinburgh Twitter: @CHAIedinburgh

LinkedIn: community-help-advice-initiative

CHAI jest spółką zarejestrowaną w Szkocji (nr SC179306) oraz szkocką organizacją charytatywną (nr SC027594). Jesteśmy członkiem AdviceUK i posiadamy akredytację zgodną ze szkockimi krajowymi standardami dla dostawców usług doradczych (Scottish National Standards for Advice Providers).

Logo: Jesteśmy pracodawcą oferującym płacę zapewniającą utrzymanie na minimalnym poziomie

Logo: Szkockie normy krajowe (Scottish National Standards)

Logo: Zobowiązujemy się do uczciwej zbiórki pieniędzy