

Consiliere – Informații – Asistență

Este nevoie de o verificare a prestațiilor sociale?

Sau de ajutor pentru a contesta o decizie privind prestațiile sociale?

Vă confrunțați cu evacuarea?

Vă luptați cu datorii?

Aveți nevoie de asistență pentru a găsi un loc de muncă?

Vă putem ajuta!

Despre noi

Inițiativa de Ajutor și Consiliere Comunitară (CHAI) oferă sprijin oamenilor și comunităților din Edinburgh.

Ajutăm și împuternicim oamenii oferind consiliere gratuită, confidențială și imparțială cu privire la drepturile sociale, locuințele, lipsa de adăpost, sprijinul pentru chirie și ocuparea forței de muncă. Scopul nostru este de a atenua sărăcia, a preveni lipsa unui adăpost și a spori capacitatea de inserție profesională.

Viziunea noastră este să ne asigurăm că nimeni din comunitatea noastră nu se confruntă cu greutăți.

Servicii de consiliere CHAI

Specialiștii noștri în consiliere vă pot ajuta să vă maximizați venitul, acordând atenție specială fiecărei persoane și fiecărei familii cu care lucrăm.

Pe lângă serviciile noastre de consiliere în cadrul biroului, ne desfășurăm activitatea în diferite locații din oraș,

inclusiv în cabinetele medicilor de familie, în birourile consiliului, în spitalele, în centrele de recuperare a sănătății mintale și a dependenței și în spațiile comunitare.

Echipa noastră de bunăstare financiară vă poate ajuta cu:

- Verificări ale prestațiilor sociale
- Depunerea cererilor pentru prestații sociale
- Solicitarea de fonduri pentru situațiile de urgență
- Contestarea deciziilor privind prestațiile sociale și reprezentarea în cadrul căilor de atac în fața tribunalului
- Probleme legate de datorii
- Probleme cu locuința
- Recomandări către alte organizații pentru angajare sau sprijin

Pentru o listă completă a locațiilor și a serviciilor de consiliere pe care le oferim, vizitați site-ul nostru de la adresa: <https://chaiedinburgh.org.uk/where-we-work/> sau sunați-ne la 0131 442 2100 pentru mai multe informații.

Consiliere pentru familii

CHAI sprijină familiile din Edinburgh cu servicii de consiliere gratuite, confidențiale, pentru a îmbunătăți bunăstarea financiară, stabilitatea locuințelor și accesul pe piața forței de muncă.

Vă putem ajuta cu:

- Maximizarea veniturilor și prestații sociale
- Cererile pentru prestațiile sociale și reprezentarea în instanță
- Consiliere în materie de datorii și bugetare
- Probleme legate de locuință și menținerea chiriei
- Asistență privind ocuparea unui loc de muncă

Unde ne puteți găsi:

- **Consiliere în școli**
Suntem prezenți în 15 școli din Edinburgh, cu programări suplimentare pentru alte familii disponibile la cerere.
Sunați la 0131 442 2100 E-mail: chai@chaiedinburgh.org.uk
- **Consiliere în centrele pentru primii ani de viață – Maximizați!**
În parteneriat cu Children 1st, oferim consiliere, bunăstare familială și sprijin pentru ocuparea forței de muncă în cinci centre de educație timpurie din nordul orașului Edinburgh. Discutați cu personalul Centrului sau contactați CHAI pentru mai multe informații.
- **Proiectul „Familii în creștere”**
Părinții din regiunile de nord-vest, sud-vest și sud-est din Edinburgh pot solicita serviciilor medicale comunitare să îi recomande serviciile noastre.
- **Parteneriat cu Family Nurse (Serviciile de asistență medicală familială)**
Oferim părinților prestații sociale, locuințe și sfaturi privind datoriile, susținute de parteneriatul cu Serviciile de asistență medicală familială. Luați legătura cu Serviciile de asistență medicală familială sau luați direct legătura cu CHAI.
- **Serviciul de consiliere pentru familiile diverse din punct de vedere etnic Sprijin dedicat**
familiilor din medii diverse din punct de vedere etnic, inclusiv consiliere și ajutor pentru capacitatea de inserție profesională. Pentru mai multe detalii, luați legătura cu CHAI.

Prevenirea lipsei de adăpost Reprezentarea în instanță și servicii de consiliere în materie de bani

CHAI oferă servicii de consiliere gratuită și confidențială privind locuințele și datoriile pentru chiriași și proprietarii de locuințe din Edinburgh și Midlothian. Scopul nostru este de a contribui la prevenirea lipsei de adăpost și la reducerea dificultăților financiare.

Oferim asistență practică privind:

- Negocierea planurilor de rambursare a chiriei sau a restanțelor ipotecare
- Maximizarea veniturilor prin prestații sociale și cereri pentru prestații sociale
- Consiliere în materie de datorii și bugetare
- Reprezentarea în instanță pentru cazurile de evacuare și reintrare în posesie
- Asistență cu privire la litigiile private în materie de închiriere

Proiectele noastre

Oferim consiliere și reprezentare prin următoarele servicii:

- Serviciul de reprezentare în fața Curții de Justiție a Consiliului din Edinburgh care sprijină chiriași Consiliului din Edinburgh cu risc de evacuare.
- Edinburgh Housing Advice Partnership (EHAP) În parteneriat cu Granton Information Centre, susținem:
 - Proprietarii de locuințe cu restanțe ipotecare

- Chiriașii sociali care se confruntă cu evacuarea
 - Chiriași privați cu probleme de închiriere
 - Proiectul ARCHIE Money Advice
 - Oferirea de consiliere financiară în cadrul a șase asociații de locatari din Edinburgh.
 - Servicii de consiliere ale Asociației pentru drepturi sociale, locuințe și consiliere în materie de datorii pentru chiriașii din Manor Estates și Muirhouse Housing Associations (sesizări prin intermediul ofițerilor pentru locuințe).
- Contactați-ne: 0131 442 2100 chai@chaiedinburgh.org.uk

Oferiți-ne sprijinul dumneavoastră

Puteți contribui la asistarea persoanelor și a familiilor care se confruntă cu dificultăți, făcând o donație pentru munca pe care o depunem. www.justgiving.com/communityhelpadviceinitiative

Partener

Sunteți interesat să deveniți partener corporativ sau să vă întâlniți cu colegii dvs. de muncă pentru a organiza un eveniment în sprijinul muncii noastre? Dacă da, ne-ar PLĂCEA să ne dați de veste. E-mail: chai@chaiedinburgh.org.uk

Faceți voluntariat

Salutăm voluntarii de toate vârstele, din toate culturile, cu orice abilitățile și din orice mediu de proveniență. Pentru informații suplimentare, contactați volunteering@chaiedinburgh.org.uk

Pentru o listă completă a locațiilor și a serviciilor de consiliere pe care le oferim, vizitați -ne site-ul la adresa: <https://chaiedinburgh.org.uk/where-we-work/>

CHAI

28 Westfield Avenue, Edinburgh EH11 2QH
0131 442 2100

Site: www.chaiedinburgh.org.uk E-mail: chai@chaiedinburgh.org.uk

Facebook: @CHAI.Edin Instagram: @chaiedinburgh Twitter: @CHAIedinburgh

Linkedin: community-help-advice-initiative

CHAI este o companie înregistrată în Scoția (compania nr. SC179306) și o organizație caritabilă scoțiană (organizația caritabilă nr. SC027594). Suntem membri ai AdviceUK și suntem acreditați în conformitate cu Standardele naționale scoțiene pentru furnizorii de consultanță.

Logo: We are a Living Wage Employer (Suntem un angajator cu salarii de subzistență)

Logo: Scottish National Standards (Standarde naționale scoțiene)

Logo: We are committed to good fundraising (Suntem dedicați unei bune strângeri de fonduri)