

Asesoramiento – Información – Apoyo

¿Necesita una revisión de sus prestaciones?
¿O ayuda para recurrir una decisión sobre sus prestaciones?
¿Se enfrenta a un desahucio?
¿Tiene problemas de deudas?
¿Necesita ayuda para encontrar trabajo?
Podemos ayudarle

Quiénes somos

La Iniciativa Comunitaria de Ayuda y Asesoramiento (CHAI) apoya a personas y comunidades en Edimburgo.

Ayudamos y empoderamos a las personas brindando asesoramiento gratuito, confidencial e imparcial sobre derechos sociales, vivienda, personas sin hogar, apoyo para arrendamientos y empleo.

Nuestro objetivo es reducir la pobreza, prevenir la falta de vivienda y mejorar la empleabilidad y nuestro propósito es garantizar que nadie en nuestra comunidad tenga que sufrir dificultades.

Servicios de asesoramiento de CHAI

Nuestros asesores especializados pueden ayudarle a maximizar sus ingresos, prestando especial atención a cada persona y familia con la que trabajamos.

Además de nuestros servicios de asesoramiento en oficina, operamos en distintos espacios de la ciudad, incluyendo consultorios médicos, oficinas municipales, hospitales, centros de salud mental y recuperación de adicciones, y espacios comunitarios.

Nuestro equipo de bienestar financiero puede ayudarle con:

- Revisiones de prestaciones.
- Presentación de solicitudes de prestaciones.
- Solicitudes de fondos de emergencia.
- Recursos de decisiones sobre prestaciones y representación ante tribunales.
- Problemas con deudas.
- Problemas de vivienda.
- Referencia a otras organizaciones para empleabilidad o apoyo.

Para obtener una lista completa de los centros y los servicios de asesoramiento que ofrecemos, visite nuestro sitio web <https://chaiedinburgh.org.uk/where-we-work/> o llámenos al 0131 442 2100 para más información.

Asesoramiento para familias

CHAI apoya a familias en Edimburgo con asesoramiento gratuito y confidencial para mejorar el bienestar financiero, la estabilidad habitacional y el acceso al empleo.

Podemos ayudarle con lo siguiente:

- Maximización de ingresos y prestaciones sociales.
- Solicitudes de prestaciones y representación ante tribunales.

- Asesoramiento sobre deudas y presupuestos.
- Problemas de vivienda y mantenimiento del arrendamiento.
- Apoyo a la empleabilidad.

Dónde encontrarnos:

- **Asesoramiento en escuelas**
Disponible en 15 escuelas en Edimburgo, con citas adicionales para otras familias bajo solicitud.
Llame al 0131 442 2100 o escriba a chai@chaiedinburgh.org.uk
- **Asesoramiento en centros de primera infancia – Maximise!**
En colaboración con Children 1st, ofrecemos asesoramiento, bienestar familiar y apoyo para la empleabilidad en cinco centros de primera infancia en el norte de Edimburgo.
Consulte al personal del centro o póngase en contacto con CHAI para obtener más información.
- **Growing Families Project (Proyecto Creciendo en Familia)**
Los padres del noreste, suroeste y sureste de Edimburgo pueden pedir a su visitador de salud que les refiera a nuestros servicios.
- **Family Nurse Partnership (Programa de Enfermería Familiar)**
Ofrecemos asesoramiento sobre prestaciones, vivienda y deudas a los padres apoyados por el programa Family Nurse Partnership. Consulte a su enfermero familiar o contacte directamente a CHAI.
- **Ethnically Diverse Families Advice Service Dedicated (servicio de asesoramiento para familias de origen étnico diverso)**
Apoyo dedicado para familias de orígenes étnicos diversos, incluyendo asesoramiento y ayuda para la empleabilidad. Contacte con CHAI para más detalles.

Prevención de la falta de vivienda, representación legal y asesoramiento financiero

CHAI ofrece asesoramiento gratuito y confidencial sobre vivienda y deudas para inquilinos y propietarios en Edimburgo y Midlothian. Nuestro objetivo es prevenir la falta de vivienda y reducir las dificultades económicas.

Ofrecemos apoyo práctico en:

- Negociación de planes de pago de alquileres o atrasos hipotecarios.
- Maximización de ingresos mediante revisión y solicitud de prestaciones.
- Asesoramiento sobre deudas y planificación presupuestaria.
- Representación legal en casos de desalojo y recuperación de propiedades.
- Apoyo en disputas de arrendamientos privados.

Nuestros proyectos

Ofrecemos asesoramiento y representación a través de los siguientes servicios:

- Servicio de representación en tribunales para el Ayuntamiento de Edimburgo, apoyando a inquilinos en riesgo de desalojo.
- Edinburgh Housing Advice Partnership (Asociación de Asesoramiento de Vivienda de Edimburgo - EHAP) En asociación con el Centro de Información de Granton, apoyamos:
 - Propietarios con atrasos hipotecarios.

- Personas que viven en viviendas sociales en riesgo de desalojo.
- Personas que viven en viviendas privadas con problemas de arrendamiento.
- Proyecto de asesoramiento financiero ARCHIE
 - Ofrecemos asesoramiento financiero a través de seis asociaciones de vivienda en Edimburgo.
- Servicios de asesoramiento en asociaciones de vivienda

Asesoramiento sobre derechos sociales, vivienda y deudas para inquilinos de las asociaciones de vivienda Manor Estates y Muirhouse (derivaciones a través de los responsables de vivienda).

Contacte con nosotros en 0131 442 2100 / chai@chaiedinburgh.org.uk

Apóyenos

Puede ayudar a personas y familias que enfrentan situaciones difíciles realizando una donación a nuestro trabajo en www.justgiving.com/communityhelpadviceinitiative

Colabore con nosotros

¿Le interesa convertirse en socio corporativo o reunirse con sus compañeros de trabajo para organizar un evento de ayuda a nuestra labor? Si es así, nos ENCANTARÍA escucharle. Correo electrónico: chai@chaiedinburgh.org.uk

Voluntariado

Damos la bienvenida a voluntarios de todas las edades, culturas, habilidades y orígenes. Para más información, póngase en contacto con nosotros en volunteering@chaiedinburgh.org.uk

Para conocer la lista completa de lugares en los que trabajamos y los servicios de asesoramiento que ofrecemos, visite nuestro sitio web: <https://chaiedinburgh.org.uk/where-we-work/>

CHAI

28 Westfield Avenue, Edimburgo EH11 2QH
0131 442 2100

Sitio web: www.chaiedinburgh.org.uk Correo electrónico: chai@chaiedinburgh.org.uk

Facebook: @CHAI.Edin Instagram: @chaiedinburgh X/Twitter: @CHAIedinburgh

LinkedIn: community-help-advice-initiative

CHAI es una organización registrada en Escocia (n.º de empresa SC179306) y una entidad benéfica escocesa (n.º de organización benéfica SC027594). Somos miembros de AdviceUK y contamos con la acreditación conforme a los Estándares Nacionales de Escocia para Proveedores de Asesoramiento.

Logotipo: Empresa comprometida con un salario digno

Logotipo: Estándares Nacionales de Escocia

Logo: Comprometidos con una recaudación de fondos responsable