

Консультації, інформація, підтримка

Потрібна перевірка пільг?

Або потрібно оскаржити рішення про виплату матеріальної допомоги?

Вам загрожує виселення?

У вас труднощі, пов'язані з боргами?

Вам потрібна підтримка для пошуку роботи?

Ми можемо вам допомогти.

Про нас

Ініціатива з допомоги та консультацій для громад (CHAI), яка підтримує людей і громади в Единбурзі.

Ми допомагаємо людям і розширюємо їхні можливості, надаючи безкоштовні, конфіденційні та неупереджені консультації щодо питань, пов'язаних із правами на соціальне забезпечення, житлом, бездомністю, підтримкою оренди та працевлаштуванням.

Наша мета — подолати бідність, запобігти бездомності та покращити можливості для працевлаштування.

Наша концепція полягає в тому, щоб допомагати людям у нашій громаді уникати труднощів.

Консультаційні послуги CHAI

Наші спеціалізовані консультанти можуть допомогти вам максимально збільшити ваш дохід, ретельно розглядаючи кожну особу та сім'ю, з якими ми працюємо.

Ми надаємо консультаційні послуги в офісі та працюємо в різних закладах міста, зокрема в сімейних лікарнях, офісах міської ради, лікарнях, центрах психічного здоров'я та лікування від залежностей, а також у громадських закладах.

Наша команда з фінансового благополуччя може допомогти вирішити такі питання:

- Перевірка пільг
- Оформлення заявок на отримання пільг
- Подання заявки на отримання фінансування з фонду термінової допомоги
- Оскарження рішень щодо пільг і представництво в суді
- Проблеми, пов'язані з боргами
- Житлові проблеми
- Направлення до інших організацій для працевлаштування або підтримки

Повний перелік закладів і консультаційних послуг, які ми надаємо, можна знайти на нашому вебсайті <https://chaiedinburgh.org.uk/where-we-work/>. Щоб отримати додаткову інформацію, зателефонуйте нам за номером 0131 442 2100.

Консультації для сімей

CHAI підтримує сім'ї по всьому Единбургу, надаючи безкоштовні конфіденційні консультації для покращення фінансового добробуту, вирішення житлових питань і доступу до працевлаштування.

Ми можемо допомогти з вирішенням таких питань:

- Максимальне збільшення доходу та соціальних виплат
- Оформлення заявок на отримання пільг і забезпечення представництва в суді
- Консультації щодо боргів і фінансового планування
- Житлові проблеми та допомога з орендною платою
- Допомога з працевлаштуванням

Де нас знайти:

- **Консультації в школах**
Доступно в 15 школах по всьому Единбургу, з додатковими зустрічами для інших сімей за запитом.
Телефонуйте за номером 0131 442 2100. Електронна пошта: chai@chaiedinburgh.org.uk
- **Консультації в центрах Maximise! Early Years**
У партнерстві з організацією Children 1st у п'яти центрах Early Years північного Единбурга ми надаємо консультації, забезпечуємо благополуччя сімей і допомагаємо з працевлаштуванням.
Щоб отримати додаткову інформацію, зверніться до співробітників Early Years або зв'яжіться з організацією CHAI.
- **Проект «Зростаючі сім'ї»**
Батьки в північно-західному, південно-західному та південно-східному Единбурзі можуть попросити соціального працівника допомогти їм отримати наші послуги.
- **Програма сімейного патронажу**
Ми пропонуємо батькам пільги, консультації з питань житла та заборгованості за підтримки програми сімейного патронажу. Поговоріть зі своєю сімейною медсестрою або зв'яжіться безпосередньо з CHAI.
- **Консультаційна служба для етнічно різноманітних сімей:** спеціалізована підтримка багатонаціональних сімей, зокрема консультації та допомога з працевлаштуванням.
Для отримання додаткової інформації, будь ласка, зв'яжіться з організацією CHAI.

Запобігання бездомності, представництво інтересів у суді та послуги фінансового консультування

CHAI надає безкоштовні, конфіденційні консультації з питань житла та заборгованості для орендарів і домовласників у Единбурзі та Мідлотіані. Наша мета — допомогти запобігти бездомності та зменшити фінансові труднощі.

Ми пропонуємо підтримку у вирішенні таких питань:

- Переговори щодо планів погашення заборгованості за оренду або іпотеку
- Максимальне збільшення доходу за допомогою перевірок пільг і оформлення заявок
- Консультування з питань боргу та підтримка фінансового планування
- Представництво в суді в справах про виселення та повернення власності
- Підтримка в спорах щодо оренди приватного житла

Наші проекти

Ми надаємо консультації та забезпечуємо представництво за допомогою служб, наведених нижче.

- Служба представництва в суді з питань соціального житла в Единбурзі. Підтримка орендарів соціального житла Единбурга, яким загрожує виселення.
 - Единбурзьке партнерство з питань житлових консультацій (ЕНАР). У партнерстві з Інформаційним центром Грантона ми підтримуємо:
 - Домовласників з іпотечною заборгованістю
 - Орендарів соціального житла, яким загрожує виселення
 - Орендарів приватного житла з проблемами оренди
 - Проєкт фінансового консультування ARCHIE
 - Надання консультацій щодо фінансових питань у шести житлових асоціаціях Единбурга.
 - Консультаційні послуги житлових асоціацій. Консультації щодо житла, заборгованості та прав на соціальне забезпечення для орендарів житлових асоціацій Manor Estates і Muirhouse (направлення за допомогою житлових інспекторів).
- Зв'яжіться з нами. Телефон: 0131 442 2100, адреса ел. пошти: chai@chaiedinburgh.org.uk

Підтримайте нас

Ви можете допомогти людям і сім'ям, які стикаються з труднощами, зробивши пожертвування на нашу роботу: www.justgiving.com/communityhelpadviceinitiative

Партнер

Ви зацікавлені в тому, щоб стати корпоративним партнером або разом зі своїми колегами організувати захід на підтримку нашої роботи? Якщо так, ми будемо раді вашій підтримці, напишіть нам. Електронна пошта: chai@chaiedinburgh.org.uk

Волонтер

Ми раді вітати волонтерів будь-якого віку з різних культур, які мають будь-які здібності та походження. Для отримання додаткової інформації пишіть на електронну адресу volunteering@chaiedinburgh.org.uk

Повний перелік закладів і консультаційних послуг, які ми надаємо, можна знайти на нашому вебсайті <https://chaiedinburgh.org.uk/where-we-work/>

CHAI

28 Westfield Avenue, Edinburgh EH11 2QH

Телефон: 0131 442 2100

Вебсайт: www.chaiedinburgh.org.uk Електронна пошта: chai@chaiedinburgh.org.uk

Facebook: @CHAI.Edin Instagram: @chaiedinburgh Twitter: @CHAIedinburgh

Linkedin: community-help-advice-initiative

CHAI є компанією, зареєстрованою в Шотландії (№ компанії SC179306) і шотландською благодійною організацією (№ благодійної організації SC027594). Ми є членом AdviceUK і акредитовані відповідно до Шотландських національних стандартів для постачальників консультаційних послуг.

Логотип: ми є роботодавцем, який забезпечує прожитковий мінімум

Логотип: Шотландські національні стандарти

Логотип: ми прагнемо до якісного збору коштів