مشورہ – معلومات – معاونت

کیا ہمیں بینیفٹ کو چیک کرنے کی ضرورت ہے؟
یا کسی بینیفٹ کے فیصلے پر اپیل کرنے میں مدد چاہیے؟
کیا آپ کو بے دخلی کا سامنا ہے؟
کیا آپ کو قرضوں کے بوجھ سے جدوجہد کر رہے ہیں؟
کیا آپ کو ملازمت تلاش کرنے کے لیے مدد کی ضرورت ہے؟
ہم آپ کی مدد کر سکتے ہیں

ہمارے بارے میں

کمیونٹی کی مدد اور مشورے کا اقدام (CHAI) پورے ایڈنبرا میں لوگوں اور کمیونٹیز کی مدد کرتا ہے۔

ہم فلاحی حقوق، رہائش، بے گھر ہونے، کرایہ داری کی معاونت اور ملازمت کے بارے میں مفت، رازدارانہ اور غیر جانبدارانہ مشورے فراہم کر کے لوگوں کی مدد کرتے اور انہیں بااختیار بناتے ہیں۔
ہمارا مقصد غربت کا خاتمہ کرنا، بے گھر ہونے سے بچانا اور روزگار کی صلاحیت کو بڑھانا ہے۔
ہمارا نقطۂ نظر اس بات کو یقینی بنانا ہے کہ ہماری کمیونٹی میں کوئی بھی شخص مصائب و مشکلات سے دوچار نہ ہو۔

CHAI مشورے کی خدمات

ہمارے ماہر مشیر آپ کی آمدنی کو زیادہ سے زیادہ کرنے میں مدد کر سکتے ہیں، ہر فرد اور خاندان کے حوالے سے احتیاط سے غور و فکر کر سکتے ہیں۔
دفتر میں فراہم کی جانے والی ہماری مشاورتی خدمات کے ساتھ ساتھ، ہم شہر بھر کی مختلف جگہوں پر بھی کام کرتے ہیں۔
جس میں جی پی پریکٹسز، کونسل کے دفاتر، ہسپتال، ذہنی صحت اور نشے سے بحالی کے مراکز اور کمیونٹی کے مقامات شامل ہیں۔

ہماری مالی فلاح و بہبود کی ٹیم درج ذیل میں مدد کر سکتی ہے:
- بینفٹس کی جانچ کرنا
- بینیفٹ کی درخواستیں کرنا
- ایمرجنسی فنڈنگ کے لیے درخواست دینا
- بینیفٹ کے فیصلوں کے خلاف اپیل کرنا اور ٹربیونل اپیلز میں نمائندگی کرنا
- قرض کے مسائل
- رہائش کے مسائل
- ملازمت یا معاونت کے لیے دیگر تنظیموں کو حوالہ جات

ہماری فراہم کردہ مقامات اور مشورے کی خدمات کی مکمل فہرست کے لئے، براہ کرم ہماری ویب سائٹ https://chaiedinburgh.org.uk/where-we-work/ ملاحظہ کریں یا مزید معلومات کے لئے ہمیں 0131 442 2100 پر کال کریں۔

خاندانوں کے لئے مشورہ

CHAI مالی خوشحالی، رہائش کے استحکام اور ملازمت تک رسائی کو بہتر بنانے کے لیے مفت، رازدارانہ مشورے کے ساتھ ایڈنبرا بھر میں خاندانوں کو مدد فراہم کرتا ہے۔
ہم اس میں مدد کر سکتے ہیں:
- آمدنی میں زیادہ سے زیادہ اضافہ اور فلاح و بہبود کے بینیفٹس
- بینیفٹس کی درخواستیں اور ٹربیونل کی نمائندگی
- قرض اور بجٹ سے متعلق مشورے
- رہائش کے مسائل اور کرایہ داری کی برقراری
- روزگار کی معاونت

ہمیں کہاں تلاش کریں:

- **اسکولوں میں مشورہ**
ایڈنبرا کے 15 اسکولوں میں دستیاب ہے، اور دیگر خاندانوں کے لیے اضافی اپائنٹمنٹس درخواست پر مہیا کی جاتی ہیں۔
0131 442 2100 پر کال کریں یا ای میل: chai@chaiedinburgh.org.uk

- **ابتدائی سالوں کے مراکز میں مشورہ – زیادہ سے زیادہ کریں!**
چلڈرن فرسٹ کے ساتھ شراکت داری میں، ہم نارتھ ایڈنبرا میں پانچ ابتدائی سالوں کے مراکز میں مشورے، خاندانی فلاح و بہبود اور ملازمت کی اہلیت سے متعلق مدد فراہم کرتے ہیں۔
مزید معلومات کے لئے مرکز کے عملے سے بات کریں یا CHAI سے رابطہ کریں۔

- **گروئنگ فیملیز پروجیکٹ**
نارتھ ویسٹ، ساؤتھ ویسٹ اور ساؤتھ ایسٹ ایڈنبرا میں والدین اپنے ہیلتھ وزیٹر سے کہہ سکتے ہیں کہ وہ انہیں ہماری سروسز پر ریفر کریں۔

- **فیملی نرس پارٹنرشپ**
ہم فیملی نرس پارٹنرشپ کے تعاون سے والدین کو بینیفٹس، رہائش اور قرض کے مشورے پیش کرتے ہیں۔ اپنے فیملی نرس سے بات کریں یا براہ راست CHAI سے رابطہ کریں۔

- **نسلی طور پر متنوع خاندانوں کے لیے مشاورتی خدمت کی وقف شدہ معاونت** نسلی طور پر متنوع پس منظر کے حامل خاندانوں کے لیے جس میں مشورہ اور روزگار کے حصول میں مدد شامل ہے۔ مزید تفصیلات کے لیے براہ کرم CHAI سے رابطہ کریں۔

بے گھر ہونے سے بچاؤ، عدالتی نمائندگی اور مالی مشورے کی خدمات

CHAI ایڈنبرا اور مڈلوتھین میں کرایہ داروں اور مکان مالکان کے لئے مفت، رازدارانہ رہائش اور قرض کے مشورے فراہم کرتا ہے۔
ہمارا مقصد بے گھر ہونے کو روکنے اور مالی مشکلات کو کم کرنے میں مدد کرنا ہے۔
ہم مندرجہ ذیل کے ساتھ عملی مدد فراہم کرتے ہیں:

- کرایہ یا رہن کے بقایا جات کے لئے ادائیگی کے منصوبوں پر بات چیت کرنا
- بینیفٹ چیک کرنے اور درخواستوں کے ذریعے آمدنی کو زیادہ سے زیادہ کرنا
- قرض سے متعلق مشورے اور بجٹ سازی میں معاونت
- بے دخلی اور دوبارہ قبضے کے مقدمات کے لئے عدالت کی نمائندگی
- نجی کرایہ داری کے تنازعات میں معاونت

ہمارے پروجیکٹس
ہم مندرجہ ذیل خدمات کے ذریعے مشورے اور نمائندگی فراہم کرتے ہیں:

- ایڈنبرا کونسل کی عدالتی نمائندگی کی سروس، سٹی آف ایڈنبرا کونسل کے ان کرایہ داروں کی معاونت جو بے دخلی کے خطرے سے دوچار ہیں۔
- ایڈنبرا ہاؤسنگ ایڈوائس پارٹنرشپ (EHAP) گرانٹن انفارمیشن سینٹر کے ساتھ شراکت میں، ہم درج ذیل میں معاونت کرتے ہیں:
    - رہن کے بقایا جات والے مکان مالکان
    - بے دخلی کا سامنا کرنے والے سماجی کرایہ دار
    - کرایہ داری کے مسائل والے نجی کرایہ دار
- ARCHIE منی ایڈوائس پروجیکٹ
    - ایڈنبرا کی چھ ہاؤسنگ ایسوسی ایشنز میں پیسوں سے متعلق مشورے فراہم کرنا۔
- ہاؤسنگ ایسوسی ایشن مشاورتی خدمات، فلاح و بہبود کے حقوق، رہائش، اور قرضوں سے متعلق مشورے کی خدمات، جو مینر اسٹیٹس اور موئرحاؤس ہاؤسنگ ایسوسی ایشنز کے کرایہ داروں کے لیے دستیاب ہیں (ہاؤسنگ افسران کے ذریعے ریفرلز پر مبنی)۔

ہم سے رابطہ کریں: 0131 442 2100 chai@chaiedinburgh.org.uk

ہماری معاونت کریں
آپ ہمارے کام کے لیے عطیات دے کر مشکلات سے دوچار افراد اور خاندانوں کی معاونت میں مدد کر سکتے ہیں۔
www.justgiving.com/communityhelpadviceinitiative

پارٹنر
کیا آپ کارپوریٹ پارٹنر بننے یا اپنے کام کے ساتھیوں کے ساتھ مل کر ہمارے کام میں مدد کے لیے کسی ایونٹ کا اہتمام کرنے میں دلچسپی رکھتے ہیں؟ اگر ایسا ہے تو ہم آپ کی جانب سے سننا پسند کریں گے۔ ای میل: chai@chaiedinburgh.org.uk

رضاکار
ہم ہر عمر، ثقافتوں، صلاحیتوں اور پس منظر کے حامل رضاکاروں کا خیرمقدم کرتے ہیں۔ مزید معلومات کے لیے، رابطہ کریں
volunteering@chaiedinburgh.org.uk

مقامات کی مکمل فہرست اور ہماری فراہم کردہ مشورے کی خدمات کے لئے، ہماری ویب سائٹ ملاحظہ کریں
https://chaiedinburgh.org.uk/where-we-work/

CHAI
28 ویسٹ فیلڈ ایونیو، ایڈنبرا EH11 2QH
0131 442 2100

ویب سائٹ: www.chaiedinburgh.org.uk ای میل: chai@chaiedinburgh.org.uk
فیس بک: CHAI.Edin@ انسٹاگرام: chaiedinburgh@ ٹویٹر: CHAIedinburgh@
لنکڈ اِن: community-help-advice-initiative

CHAI ایک کمپنی ہے جو اسکاٹ لینڈ میں رجسٹرڈ ہے (کمپنی نمبر SC179306) اور اسکاٹش چیریٹی (چیریٹی نمبر SC027594)۔ ہم AdviceUK کے ممبر ہیں اور اسکاٹش نیشنل اسٹینڈرڈز فار ایڈوائس پرووائیڈرز (Scottish National Standards for Advice Providers) کے تحت تسلیم شدہ ہیں۔

لوگو: ہم ایک لیونگ ویج ایمپلائر ہیں
لوگو: اسکاٹش نیشنل اسٹینڈرڈز
لوگو: ہم اچھی فنڈ ریزنگ کے لیے پُرعزم ہیں